



COMUNE DI SANT'ARPINO

Provincia di Caserta

SETTORE : **AFFARI GENERALI E PERSONALE**

SERVIZIO : **CED**

DETERMINA n° **120** DEL **14/12/2022**

OGGETTO : **Assistenza al S.I.C. "SISTEMA INFORMATICO COMUNALE" per l'anno 2023 - Affidamento alla Ditta IC TECH SERVICES S.R.L. - CIG n. Z2D3916956**

IL RESPONSABILE DELL'AREA avv. Salvatore Compagnone

VISTO il Decreto Sindacale n. 1/2022 con il quale viene attribuito l'incarico di Responsabile dell'Area I e VI;

VISTO il D.Lgs. n. 267/2000, modificato ed integrato dal D.Lgs. n. 126/2014;

VISTO il D.Lgs. n. 118/2011;

VISTO il D.Lgs. n. 165/2001;

VISTO lo statuto comunale;

VISTO il regolamento comunale sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi;

VISTO il regolamento comunale di contabilità;

VISTO il regolamento comunale dei contratti;

VISTO il regolamento comunale sui controlli interni;

VISTA la deliberazione del Consiglio Comunale n. 16 del 29.06.2022 con la quale è stato approvato il DUP 2022/2024;

VISTA la deliberazione del Consiglio Comunale n. 17 del 29.06.2022 con la quale è stato approvato il bilancio di previsione finanziario 2022-2024, esecutiva ai sensi di legge;

VISTA la deliberazione del Consiglio Comunale n. 17 del 27.05.2019 ad oggetto: “Dichiarazione di dissesto finanziario dell’Ente ai sensi e per gli effetti degli artt. 244 e 246 del D.Lgs. 267/2000 – Approvazione”, esecutiva ai sensi di legge;

EVIDENZIATO:

- **CHE** il Comune di Sant’Arpino possiede un Sistema Informativo Comunale (SIC) articolato e complesso;
- **CHE** il SIC è composto da programmi software, da un parco hardware (server, desktop, stampanti) e da una rete telematica per la trasmissione dei dati e della fonia che compongono il sistema;
- **CHE** il SIC riveste una cruciale rilevanza per le la maggior parte delle attività operative e decisionali ed è pertanto fondamentale provvedere alla sua costante efficienza; è necessario cioè che lo stesso sia oggetto di un accurato e diligente servizio di manutenzione ed assistenza tecnica;
- **CHE** l'ufficio CED, delegato della responsabilità tecnica del SIC, si occupa di:
 - a. mantenere in efficienza il SIC;
 - b. ottimizzarlo con eventuali implementazioni migliorative;
 - c. svilupparlo in linea con gli indirizzi dell'Amministrazione e con gli sviluppi tecnologici e normativi;
 - d. provvedere al salvataggio di alcuni archivi;
 - e. monitorare il parco *hardware*;
 - f. monitorare le componenti di *networking*;
 - g. gestire l'implementazione e l'amministrazione degli applicativi server e gestionali;
 - h. gestire i rapporti con i fornitori *hardware* e software sia per quanto riguarda l'approvvigionamento che i rapporti inerenti all'assistenza tecnica sui singoli prodotti;
 - i. gestire gli interventi di manutenzione sul parco *hardware*;
 - j. gestire gli interventi sulle componenti di *networking* in collaborazione con i fornitori laddove presenti;
 - k. garantire l'*help desk* per gli utenti;
- **CHE** l'ufficio CED è composto dal responsabile del CED che dovrebbe far fronte da solo a tutte le specifiche attività operative di ordinaria e straordinaria gestione. Non essendo per ovvi motivi la suddetta ipotesi materialmente praticabile, è necessario che lo stesso venga affiancato da figura professionali specializzate;

CONSIDERATO che si rende necessario provvedere all’acquisto del servizio di “Assistenza SIC. – Servizio Informatico Comunale” con la presenza in sede di una figura professionale dal lunedì al venerdì;

CONSIDERATO che, ai fini della occupazionale, in conformità all'art. 50 del D.Lgs.n.50/2016 e s.m.i. che stabilisce che le stazioni appaltanti inseriscono, nel rispetto dei principi dell'Unione europea, specifiche clausole sociali volte a promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato, è previsto che l'impresa, in caso di aggiudicazione, si impegni a dare preferenza ai lavoratori della gestione uscente;

DATO ATTO CHE tale affidamento, per il corrente anno, andrà in scadenza il 31/12/2022 ed alcuna proroga è prevista al riguardo;

TENUTO CONTO che in previsione delle precitate scadenza contrattuali l'Ente deve esperire tutte le attività amministrative e di affidamento del servizio, così come previsto dal Codice degli Appalti di cui al D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii. al fine di garantire, senza soluzione di continuità, la gestione imprescindibile dei servizi informatici SIC mediante nuovo affidamento;

RILEVATO CHE l'articolo 1, comma 450, della legge 296/2006, così come modificato dall'art. 1, comma 130, legge n. 145 del 2018, dispone: "le amministrazioni statali centrali e periferiche.... per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a € 5.000,00 e al di sotto della soglia di rilievo comunitario, sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione di cui all'articolo 328, comma 1, del regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 5 ottobre 2010, n. 207";

VISTO l'articolo 192, comma 1, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 s.m.i., il quale dispone che "la stipulazione dei contratti deve essere preceduta da apposta determinazione del responsabile del procedimento di spesa indicante:

- il fine che con il contratto si intende perseguire;
- l'oggetto del contratto, la sua forma e le clausole ritenute essenziali;
- le modalità di scelta del contraente ammesse dalle disposizioni vigenti in materia di contratti delle pubbliche amministrazioni e le ragioni che ne sono alla base";

VISTO l'articolo 32 comma 2, del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 ss.mm.ii., il quale dispone che "Prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le amministrazioni aggiudicatrici decretano o determinano di contrarre, in conformità ai propri ordinamenti, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte. Nella procedura di cui all'articolo 36, comma 2, lettera a) la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti".

RILEVATO altresì, che l'art. 36 comma 2 lettera a) del citato decreto legislativo 50/2016, così come modificato dal c.d. Decreto Correttivo D.Lgs 19 aprile 2017, n.56, prevede che le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto o per i lavori in amministrazione diretta anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;

ATTESO che non sono attualmente in corso presso la società concessionaria del Ministero dell'Economia e delle Finanze per i servizi informativi pubblici (CONSIP S.p.A.), convenzioni per la fornitura che si intende acquisire ed alle quali poter eventualmente aderire;

VISTA la circolare 3 agosto 2004, n. 31 del Ministero dell'economia e delle Finanze, avente ad oggetto "Decreto legge 12.07.2004, n. 168 - Interventi urgenti per il contenimento della spesa pubblica", nella quale si chiarisce "per i beni e servizi oggetto di convenzione è possibile procedere in maniera autonoma solamente previo confronto con i parametri di qualità e prezzo offerti nelle convenzioni medesime, mentre per i beni e servizi non disponibili in regime di convenzione, possono essere utilizzate le normali procedure di approvvigionamento previste dalla vigente normativa in materia contrattuale"

VISTE le Linee guida n. 4 dell'ANAC - Autorità Nazionale Anticorruzione - di attuazione del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" (GU n. 274 del 23 novembre 2016), ivi compresi i relativi elementi di aggiornamento;

RILEVATO CHE: è possibile utilizzare lo strumento dell'acquisto del mercato elettronico della pubblica amministrazione (ME.PA) operante presso la Consip S.p.A. in quanto risultano presenti nel catalogo beni e servizi della categoria merceologica di quelli che si intendono acquisire;

il ricorso al mercato elettronico di Consip S.p.A favorisce soluzioni operative immediate e tali da garantire principi di trasparenza e semplificazione della procedura, di parità di trattamento e di non discriminazione, snellire le procedure di acquisizione dei beni e servizi e ridurre i tempi ed i costi di acquisto;

ai sensi dell'articolo 36, comma 6 del D.Lgs. 50/2016, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, avvalendosi di Consip S.p.A., mette a disposizione delle Stazioni Appaltanti il Mercato Elettronico delle Pubbliche Amministrazioni e, dato atto, pertanto che sul ME.PA si può acquistare con ordine diretto (ODA) o con richiesta di offerta (RDO);

RICHIAMATO che l'articolo 37 comma 1 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. prevede che le stazioni appaltanti, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione, anche telematici, previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, possono procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo inferiore a 40.000, nonché attraverso l'effettuazione di ordini a valere su strumenti di acquisto messi a disposizione dalle centrali di committenza e dai soggetti aggregatori;

RITENUTO di procedere all'affidamento del servizio in oggetto mediante trattativa diretta attraverso il Mercato Elettronico MEPA di Consip S.p.A, ovvero tramite il portale "Acquistiinretepa.it", previa attenta disamina delle proposte presenti sul Mercato stesso, mediante affidamento diretto per importi inferiore ai 40.000 euro, nel rispetto del vigente Regolamento di amministrazione e di contabilità dell'Ente, con emissione di un O.D.A (ordine diretto di acquisto) da rivolgere ad un fornitore abilitato;

CONSIDERATO che é stata esperita sul ME.PA un'indagine preliminare di mercato che nella ricerca é stata posta attenzione a che risultasse una proposta comprendente la presenza on site di un operatore informatico dal lunedì al venerdì;

PRESO ATTO:

- **CHE** dall'indagine preliminare espletata, rispetto ai criteri innanzi elencati, la proposta rispondente alle necessità dell'Ente é risultata quella esposta dalla Ditta **IC TECH SERVICES S.R.L.** con sede in via G. Marconi 53 – 81100 Caserta (CE) C.F. e P.I. 04422700619, reperibile sul mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), codice prodotto "Servizio assistenza on site" codice fornitore "SUPPORTONSITE-IC";
- **CHE** la proposta della Ditta IC TECH SERVICES S.R.L, ricomprende:
 - a. Assistenza SIC. – " Servizio Informatico Comunale"
 - b. Il personale nell'ambito dell'erogazione del servizio di gestione e presidio sistemistico del SIC, svolgerà le seguenti attività:
 - i. installare, configurare, personalizzare, mantenere in efficienza e collaborare alla corretta gestione del sistema nelle sue componenti hardware e software, anche attraverso l'ottimizzazione delle prestazioni (tuning) e la pianificazione delle capacità (capacity planning);
 - ii. sovrintendere all'efficienza della rete telematica dell'Amministrazione affinché venga mantenuto in condizioni di buon funzionamento ciascuna componente della rete telematica stessa, intervenendo e/o interagendo con il fornitore/manutentore dell'infrastruttura laddove presente;
 - iii. monitorare il sistema;
 - iv. individuare i malfunzionamenti e i rallentamenti del sistema e dei prodotti software e collaborare, se necessario, alla loro eliminazione;
 - v. eseguire i necessari ripristini dei dati e delle configurazioni;
 - vi. gestire tutte le problematiche inerenti al software di base ed agli ambienti operativi;

- vii. eseguire gli aggiornamenti del sistema operativo relativo alla sicurezza di ogni workstation;
- viii. eseguire gli aggiornamenti di applicativi standard di mercato se risolutivi di problemi conosciuti;
- ix. eseguire gli aggiornamenti antivirus e scansione del sistema;
- x. eseguire la rimozione di malware, spyware, ecc.;
- xi. produrre ed aggiornare la documentazione tecnica di riferimento, nell'ambito delle indicazioni ricevute dal referente per l'Amministrazione e secondo gli standard di documentazione dell'Amministrazione, relativamente alla configurazione del sistema, alle procedure operative ed alla soluzione dei problemi;
- xii. installare sulle postazioni di lavoro gli applicativi utilizzati dall'Amministrazione (quali a titolo d'esempio "la gestione dell'anagrafe" e la "gestione della contabilità") nelle loro funzioni di base. In questi casi ci si avvarrà del supporto dei fornitori degli applicativi, se necessario, unici erogatori del servizio di assistenza e manutenzione sugli specifici software;
- xiii. collaborare con il personale dell'Amministrazione;
- xiv. assistere il personale dell'Amministrazione incaricato dello sviluppo delle applicazioni informatiche, per gli aspetti sistemistici delle fasi di progettazione, d'installazione, di test e di gestione delle applicazioni;

RILEVATO che nel caso di specie, trattandosi di affidamento il cui importo é inferiore ai 40.000 euro oltre IVA, trova applicazione quanto prevede l'articolo 37, comma 1, del D.lgs 50/2016, ai sensi del quale “Le stazioni appaltanti, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione, anche telematici, previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, possono procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo inferiore a 40.000 euro e di lavori di importo inferiore a 150.000 euro, nonché attraverso l'effettuazione di ordini a valere su strumenti di acquisto messi a disposizione dalle centrali di committenza”;

DATO ATTO:

- **CHE** ai fini della tracciabilità finanziaria, con l'entrata in vigore della Legge 13 agosto 2010, n. 136, come modificata dal D.L. n. 187/2010 sono soggette all'obbligo di richiesta del CIG (Codice Identificativo Gara) all'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture per tutte le fattispecie contrattuali di cui al D.Lgs. 163/2006 indipendentemente dalla procedura di scelta del contraente adottata e dall'importo del contratto, e che pertanto alla presente procedura è assegnato il seguente CIG: Z2D3916956;
- **CHE** in caso di contratti di importi inferiori ad € 40.000 va richiesto il CIG, ma vi è l'esenzione dal pagamento del contributo;

DATO ATTO che i requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs n. 50/2016 vengono verificati da Consip in fase di abilitazione del fornitore e successivamente con cadenza semestrale;

VERIFICATA la regolarità contributiva della ditta IC TECH SERVICES S.R.L mediante l'acquisizione del Documento Unico di Regolarità Contributiva – DURC - Protocollo INAIL_35434656 scadenza 09.03.2023;

Riscontrato l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale, nei confronti del responsabile del presente procedimento ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/90 e dell'art. 1, c. 9 lett. e) della Legge n. 190/2012;

RICHIAMATO l'art. 107 del D.Lgs n.267/2000 (TUEL), relativamente a competenze, funzioni e responsabilità dei Dirigenti;

VISTO il D.Lgs. n. 33/2013 in materia di Amministrazione Trasparente;

VISTA la legge nr. 145/2018 (Legge di Stabilità per il 2019);

RITENUTO provvedere in merito,

DETERMINA

per i motivi sopra menzionati:

- il presente atto assume valore di determinazione a contrarre ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. n. 267/2000 e dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs n. 50/2016:

- di affidare il servizio di "Assistenza SIC. – Servizio Informatico Comunale" con la presenza in sede di un operatore informatico dal lunedì al venerdì x 8h per l'anno 2023, alla Ditta **IC TECH SERVICES S.R.L.** con sede in via G. Marconi 53 – 81100 Caserta (CE) C.F. e P.I. 04422700619 al prezzo di 32.704,92 + IVA 22% (periodo gennaio-ottobre 2023);

- per l'aggiudicazione del servizio, il contraente è stato scelto mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 , c. 2 lett. a) del D.Lgs n. 50/2016, tramite ricorso al MEPA;

DI DARE ATTO che la spesa complessiva prevista per il servizio di che trattasi è pari a di €. 39.900,00, è imputata agli esercizi in cui l'obbligazione viene a scadenza, secondo quanto riportato nel seguente prospetto:

CAPITOLO	IMPORTO EURO	IVA	TOTALE
118/08	32.704,92	7.195,08	39.900,00

DI IMPEGNARE la preventiva spesa complessiva di € 39.900,00 iva inclusa, al cap. 118/08 missione 01 programma 02 titolo 01 03 02 15 999 denominato "Gestione servizio informatico con la relativa manutenzione". L'acquisto verrà perfezionato con le modalità e nelle forme previste nel MEPA con la stipula della convenzione e la trasmissione dell'ordine generato dal sistema sottoscritto con firma digitale;

DI DARE ATTO che l'ordine generato dal MEPA n. 7092910 così sottoscritto equivale a stipula del contratto di fornitura MEPA, con accettazione integrale dell'offerta proposta dal fornitore;

DI DARE ATTO altresì che la ditta si impegni a dare preferenza ad assumere i lavoratori della gestione uscente;

DI ACCERTARE, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 183, comma 8, del D.Lgs. n. 267/2000, che il seguente programma dei pagamenti è compatibile con gli stanziamenti di bilancio e con i vincoli di finanza pubblica;

DI ACCERTARE, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa-contabile di cui all'articolo 147-bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell'azione amministrativa, il cui parere favorevole è reso unitamente alla sottoscrizione del presente provvedimento da parte del responsabile del servizio;

DI DARE ATTO, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 147 bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000 e dal relativo regolamento comunale sui controlli interni, che, il presente provvedimento non comporta ulteriori riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico finanziaria o sul patrimonio dell'ente;

DI RENDERE noto:

- che ai sensi dell'art. 3 della legge n. 241/1990 che il responsabile del procedimento è avv. Compagnone Salvatore;

- lo stesso dichiara, ai sensi dell'art. 6 bis della Legge n. 241/1990, di non trovarsi in situazione di conflitto di interessi, neppure potenziale, con il soggetto beneficiario del presente provvedimento;

DI DARE ATTO che la presente determinazione sarà pubblicata sul sito internet del Comune, all'Albo Pretorio on-line, così come previsto dal D.Lgs. 33/2013.

DI TRASMETTERE copia del presente atto all'Ufficio Segreteria per i provvedimenti di competenza.

Istruttore	Il Responsabile del Procedimento	Il Responsabile del Servizio
avv. Salvatore Compagnone	avv. Salvatore Compagnone	avv. Salvatore Compagnone

Allegato alla Determinazione del Settore AFFARI GENERALI E PERSONALE

Numero 693 del 29/12/2022 R.U.S.

Numero 120 del 14/12/2022

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

Ai sensi dell'art. 151 comma quarto, del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267 si formula visto favorevole attestante la seguente copertura finanziaria:

importo €

Capitolo

Codice

impegno

Sant'Arpino 29/12/2022

Il Responsabile del Procedimento

Il Responsabile del Settore Finanze e Tributi

f.to

f.to Dott.ssa Raffaella Cavallo

Ai sensi dell'art.18 D.P.R. 445/2000

Attesto che la presente copia è conforme all'originale depositato agli atti di questo ufficio

avv. Salvatore Compagnone

Sant'Arpino,